

LINK

2025

europa3000



Updates
europa3000 neo™
Big Data / AI
eDay

Webshop Schnittstelle FlashnetSync

europa3000™ zu Webshop



Webshop zu europa3000™

...täglich werden über 1'000'000 Datensätze verarbeitet und aktualisiert.

Webshop Schnittstelle zu europa3000™ ERP System

Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung in der Verbindung von europa3000™ ERP und E-Commerce Webshop hat die Firma Flashnet GmbH im Jahre 2019 die FlashnetSync Schnittstelle in der Version 3 entwickelt. Die Schnittstelle wird laufend erweitert und optimiert.

Flashnet GmbH
Küntwilerstrasse 71 - 6343 Rotkreuz
Zweigniederlassung:
Riedstrasse 6 - 8953 Dietikon
+41 43 377 33 77 - info@flashnet.ch
www.flashnet.ch

Basisfunktionen der Schnittstelle

- Warengruppen zu Shop Kategorien
- Artikel inkl. KAM (Kunden Artikel Matrix), Rabattierungen usw.
- Adressen (B2B, B2C, Gast)
- Bestellungen zu europa3000™ Aufträgen oder Rüstscheinen
- Lieferdaten mit Tracking Informationen
- Rechnungsdaten mit Zahlungs Stati

Schnittstellen und Automatisierungen

- automatisierter Import-Export jeglicher Formate
- Wordline FIBU Transaktionsimport
- elektronischer Datenaustausch EDI
- weitere AddOn Entwicklungen verfügbar

WILLKOMMEN ZUR LINK 2025 IHR EUROPA3000™- KUNDENMAGAZIN

4

SELECT-LINE HOLDING

Zusätzliche Stärke für die Zukunft

6

HEUTSCHI PIANO AG

Handwerkskunst seit 1950

7

STAPLERMAXX GMBH

Wo Präzision, Tempo und Zuverlässigkeit zählen

8

WAS UNSERE KUNDEN SAGEN

11

SERVICE- UND LAGER APP

Die mobile Lösung für Servicetechniker

12

NEWS AUS DER ENTWICKLUNG

Lernen Sie EURA kennen! Die intelligente europa 3000™ KI-Assistentin

14

EUROPA3000 NEO™

16

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ & INNOVATION

LIEBE LESERINNEN UND LESER

Herzlich willkommen zur neuen Ausgabe unseres Kundenmagazins LINK. Auch 2026 möchten wir Ihnen wieder spannende Einblicke in die Welt von europa3000™ bieten. In dieser Ausgabe erwarten Sie praxisnahe Beispiele aus Produktion und Administration, Erfahrungsberichte von Kunden und Partnern sowie ein Blick in unsere neuesten Innovationen.

Ob Cloud-Lösungen, mobile Apps oder der Einsatz von Künstlicher Intelligenz – wir zeigen Ihnen, wie Sie mit europa3000™ Ihre Prozesse vereinfachen und Ihr Unternehmen noch effizienter steuern können. Unser Ziel ist es, Ihnen echte Mehrwerte zu bieten und gemeinsam mit Ihnen die Digitalisierung erfolgreich zu gestalten.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Treue. Wir wünschen Ihnen viel Freude und Inspiration beim Lesen!

Ihr europa3000™ Team

MIT ZUSÄTZLICHER STÄRKE FÜR DIE ZUKUNFT.



Herr Panichella, europa3000™ ist neu Teil einer größeren Unternehmensgruppe. Was war für Sie persönlich der wichtigste Grund für diesen Schritt?

Der entscheidende Punkt war für mich die langfristige Sicherung von europa3000™. Unsere Kunden vertrauen uns teilweise seit vielen Jahren ihre zentralen Geschäftsprozesse an. Mit der SelectLine Group haben wir einen Partner gefunden, der unsere Werte teilt und bereit ist, gezielt in Produktentwicklung, Mitarbeitende und den Standort Schweiz zu investieren. Es geht also nicht um einen kurzfristigen Verkauf, sondern um eine nachhaltige Weiterentwicklung von europa3000™.

Alfonso Panichella,
Geschäftsführer
europa3000 AG

Veränderungen lösen bei Kunden verständlicherweise auch Fragen aus. Was bleibt für die Kunden von europa3000™ unverändert?

Für unsere Kunden bleibt sehr viel gleich – und das ist mir besonders wichtig. Die bekannten Ansprechpartner bleiben dieselben, ebenso unsere lokalen Support- und Beratungsteams in der Schweiz. Verträge, Service Levels und laufende Projekte werden weitergeführt. Auch unsere Produktstrategie bleibt stabil und planbar. Kurz gesagt: Die Zusammenarbeit mit europa3000™ bleibt so persönlich und verlässlich, wie unsere Kunden es kennen.

Welche Bedeutung hat der Schweizer Markt innerhalb der neuen Gruppe?

Die Schweiz ist für die Gruppe ein strategisch wichtiger Markt. europa3000™ ist hier sehr gut positioniert und verfügt über tiefes Branchen- und Prozesswissen. Genau diese lokale Kompetenz war ein zentraler Grund für die Integration. Deshalb bleibt die Verantwortung für Markt, Kunden und Weiterentwicklung klar in der Schweiz verankert – mit kurzen Entscheidungswegen und einem starken lokalen Management.

Wo profitieren Schweizer Kunden ganz konkret von der neuen Gruppenzugehörigkeit?

Der größte Mehrwert liegt in zusätzlichen Investitionen für europa3000™. Wir können schneller und gezielter in die Weiterentwicklung unserer ERP-Lösungen investieren, etwa in Themen wie KI, Automatisierung, Integration neuer Technologien oder regulatori-

sche Anforderungen. Gleichzeitig profitieren wir vom Know-how und den Erfahrungen innerhalb der Gruppe und sind eigenständig. Für unsere Kunden bedeutet das: mehr Innovationskraft bei verbesserter Stabilität.

Viele Kunden interessiert vor allem die Frage nach der Zukunftssicherheit ihrer ERP-Lösung. Was können Sie hier zusichern?

Unsere Kunden können sich darauf verlassen, dass sie eine langfristige ERP-Lösung haben, die zukunftsorientiert weiterentwickelt wird. Die Gruppe steht klar hinter unserer Produktstrategie und unterstützt diese aktiv. Wir investieren bewusst in Zukunftsthemen, um unseren Kunden auch in den kommenden Jahren eine sichere und moderne Software zu bieten.

Werden Kunden in ihrem täglichen Umgang mit europa3000™ Veränderungen spüren?

Im Alltag werden Kunden vor allem eines schätzen: zusätzliche Möglichkeiten und echten Mehrwert. Die Zusammenarbeit wird persönlicher und unkomplizierter, gleichzeitig können wir neue Services, Technologien und Partnerschaften schneller anbieten.

Was dürfen Kunden in Zukunft konkret erwarten?

Unsere Kunden dürfen sich auf drei Dinge freuen: Erstens auf

eine kontinuierliche Weiterentwicklung der ERP-Lösungen mit klarem Fokus auf Praxisnähe und schnellen Support. Zweitens auf stabile, verlässliche Software – für Kunden, die mit der aktuellen Version arbeiten. Und drittens auf gezielte Innovationen, KI-Funktionalitäten, die den Arbeitsalltag vereinfachen.

Zum Abschluss: Welche Botschaft möchten Sie Partnern und Kunden mit auf den Weg geben?

Ich möchte mich bei unseren Kunden, Partnern und Mitarbeitenden herzlich bedanken – für das Vertrauen, die Zusammenarbeit und die vielen offenen Rückmeldungen. europa3000™ steht für Verlässlichkeit und Nähe, und genau dafür stehe auch ich persönlich: für stabile Prozesse, klare Ansprechpartner und eine Weiterentwicklung, die sich am Praxisnutzen orientiert. Ich freue mich darauf, diesen Weg gemeinsam fortzusetzen.

Über die SelectLine Holding GmbH

Die SelectLine Holding GmbH wurde 2021 gegründet und ist eine wachstumsorientierte Softwaregruppe mit Sitz in Magdeburg. Sie vereint aktuell 15 Unternehmen mit rund 450 Mitarbeitenden und betreut mehr als 100.000 Anwender in ganz Europa. Als einer der zentralen Marktführer für Business-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) übernimmt die Group gezielt etablierte Unternehmen mit klarer Marktposition, hoher Produktqualität und langfristiger Perspektive.

selectline-group.com

TRADITION TRIFFT EFFIZIENZ

Seit bald 80 Jahren steht die Firma Heutschi Pianos in Bern für höchste Handwerkskunst, wenn es um Klaviere und Flügel geht. Ob Verkauf, Vermietung, Reparatur oder regelmässige Stimmung – das Unternehmen verbindet Leidenschaft für Musik mit jahrzehntelanger Erfahrung. Diese Tradition verpflichtet: Kundinnen und Kunden sollen jederzeit auf beste Qualität zählen können.

DER WEG ZU MODERNER PROZESSUNTERSTÜTZUNG

Schon früh erkannte Heutschi Pianos, dass für einen langfristigen Erfolg nicht nur das musikalische Können und das handwerkliche Wissen entscheidend sind, sondern auch die Effizienz in den administrativen Abläufen. Mit steigender Kundenzahl und wachsender Vielfalt an Dienstleistungen stieg der Druck, die Prozesse schlanker und transparenter zu gestalten.

DIE ENTSCHEIDUNG FÜR EUROPA3000™

Im Jahr 2003 entschied sich Heutschi Pianos für den Einsatz von europa3000™. Damit wurde eine solide Grundlage geschaffen, um die kaufmännischen Abläufe und die branchenspezifischen Anforderungen zuverlässig abzubilden. Ziel war es, den administrati-

ven Aufwand zu reduzieren und gleichzeitig jederzeit einen vollständigen Überblick über die laufenden Aufträge zu haben.

WAS MIT EUROPA3000™ MÖGLICH WURDE

Seit über 20 Jahren nutzt das Unternehmen europa3000™ für zentrale Bereiche:

- **Vermietung von Instrumenten:** Von der Vertragsverwaltung über die Laufzeiten bis hin zur Abrechnung laufen die Prozesse heute reibungslos und nachvollziehbar.
- **Reparaturen und Servicearbeiten:** Aufträge werden professionell erfasst, begleitet und verrechnet – von der Offerte bis zur Faktura.
- **Kundenpflege:** Alle relevanten Informationen sind strukturiert hinterlegt und jederzeit griffbereit, was eine persönliche und effiziente Betreuung ermöglicht.

Die Flexibilität von europa3000™ ist dabei ein grosser Vorteil: Anpassungen lassen sich ohne grossen Aufwand vornehmen, sodass sich die Lösung den Bedürfnissen eines spezialisierten Betriebes wie Heutschi Pianos optimal anpasst.

ZWEI JAHRZEHNTE ERFAHRUNG – KLARE ERGEBNISSE

Nach mehr als 20 Jahren im Einsatz zeigt sich, wie wertvoll die Entscheidung für europa3000™ war. Die internen Abläufe sind heute klar strukturiert, die Administration benötigt deutlich weniger Zeit, und die Mitarbeitenden haben mehr Kapazität, sich auf die Beratung und Betreuung ihrer Kundinnen und Kunden zu konzentrieren.

„Mit europa3000™ haben wir seit 2003 ein System, das mit uns wächst. Es erleichtert uns die tägliche Arbeit enorm und gibt uns die Sicherheit, auch in Zukunft bestens gerüstet zu sein.“
– Heutschi Pianos

FAZIT

Heutschi Pianos vereint Tradition und Innovation auf einzigartige Weise: Während das Unternehmen seit über 75 Jahren die Musik in den Mittelpunkt stellt, sorgt europa3000™ im Hintergrund für die notwendige Effizienz. Diese Verbindung macht den Betrieb zu einem Vorzeigebispiel, wie handwerkliche Leidenschaft und moderne Technologie im Einklang harmonisieren können.

KURZPROFIL HEUTSCHI PIANOS AG

Branche: Klavier-, Flügel- und Digitalpiano-Handel & Service
Standort: Bern
Gründungsjahr: 1950
Mitarbeitende: 15
Leistungen: Verkauf, Vermietung, Reparatur, Transport, Konzertservice und Stimmung



ERFOLGSGESCHICHTE:

STAPLERMAXX
VERKAUF & SERVICE

WO PRÄZISION, TEMPO UND ZUVERLÄSSIGKEIT ZÄHLEN

Die STAPLERMAXX GmbH in Offringen ist spezialisiert auf den Verkauf und den Service von Gabelstaplern, Hubwagen und Lagertechnik. Das Unternehmen unterstützt Betriebe in der ganzen Schweiz dabei, ihre Logistik sicher und effizient zu gestalten – mit einem klaren Fokus auf Qualität, Zuverlässigkeit und persönliche Beratung.

DER WEG ZUR DIGITALEN PROZESSOPTIMIERUNG

Mit wachsender Kundenzahl und zunehmender Komplexität der Aufträge stiessen die bisherigen administrativen Abläufe bald an ihre Grenzen. Um Offerten, Lager, Serviceaufträge und Rechnungen nahtlos miteinander zu verbinden, entschied sich STAPLERMAXX für den Einsatz von europa3000™. Ziel war es, die administrativen Prozesse zu digitalisieren, Transparenz zu schaffen und den Aufwand zu reduzieren – damit sich das Team wieder stärker auf seine Kernthemen Beratung, Verkauf und Service konzentrieren kann.

DIE ENTSCHEIDUNG FÜR EUROPA3000™

Heute bildet europa3000™ bei STAPLERMAXX alle zentralen Geschäftsprozesse in einer integrierenden Lösung ab – von Adressen,

Auftragsbearbeitung und Lagerverwaltung über Finanz-, Debitoren-, Kreditoren- und Lohnbuchhaltung (Swissdec-zertifiziert) bis hin zu Fakturierung, Verkaufstatistik und Schnittstellen. Die Lösung sorgt für durchgängige Abläufe, reduziert Doppelspurigkeiten und schafft jederzeit einen klaren Überblick über alle laufenden Aufträge.

UMSETZUNG MIT MATHYS INFORMATIK AG

Die Einführung wurde durch die Mathys Informatik AG begleitet, welche auch die IT-Infrastruktur von STAPLERMAXX betreut. Dank der engen Zusammenarbeit und dem technischen Know-how des Teams verlief das Projekt reibungslos – von der Planung bis zum Go-Live.

„Mathys Informatik überzeugte durch Fachkompetenz, klare Kommunikation und eine lösungsorientierte Herangehensweise. Unsere Prozesse konnten wir dadurch erfolgreich digitalisieren und die IT zukunftssicher gestalten.“
– Vitalij Omelcenko, Geschäftsleiter STAPLERMAXX GmbH

FAZIT

Mit europa3000™ hat die STAPLERMAXX GmbH ihre adminis-

trativen Abläufe klar strukturiert und digitalisiert. In Kombination mit der Unterstützung durch Mathys Informatik AG entstand eine zukunftssichere Gesamtlösung, die Transparenz schafft, Effizienz steigert und dem Team erlaubt, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren – ihre Kunden und ihre Leidenschaft für Flur- und Förder-technik.

KURZPROFIL STAPLERMAXX GMBH

Branche: Staplerhandel
Standort: Offringen
Anzahl ERP User: 5
Module: Adressen, Lagerverwaltung, Auftragsbearbeitung, Finanzbuchhaltung, Debitoren, Kreditoren, Lohn (Swissdec), Fakturierung, Verkaufstatistik und XML Talk

WAS UNSERE KUNDEN SAGEN



«Seit bald 20 Jahren unterstützt uns unser ERP-System europa3000™ bei unserem Tagesgeschäft. Als Produktions- und Handelsbetrieb von Frischprodukten ist eine hohe Auskunftsbereitschaft über unsere Geschäftsdaten essenziell. Auftragsbearbeitung mit Datenimport/-Export, Auszeichnung von Gebinden, Rechnungs-/Finanzwesen sowie Lohnbuchhaltung – sämtliche Prozesse bilden wir mit der Komplettlösung europa3000™ vollumfänglich und effizient ab.»

DANIEL FREY
INHABER UND GESCHÄFTSFÜHRER
FREY GEMÜSE AG
www.frey.ch/

HANSJÖRG GAFNER
GESCHÄFTSFÜHRER
MAGA BÄDER AG

www.magabaeder.ch/

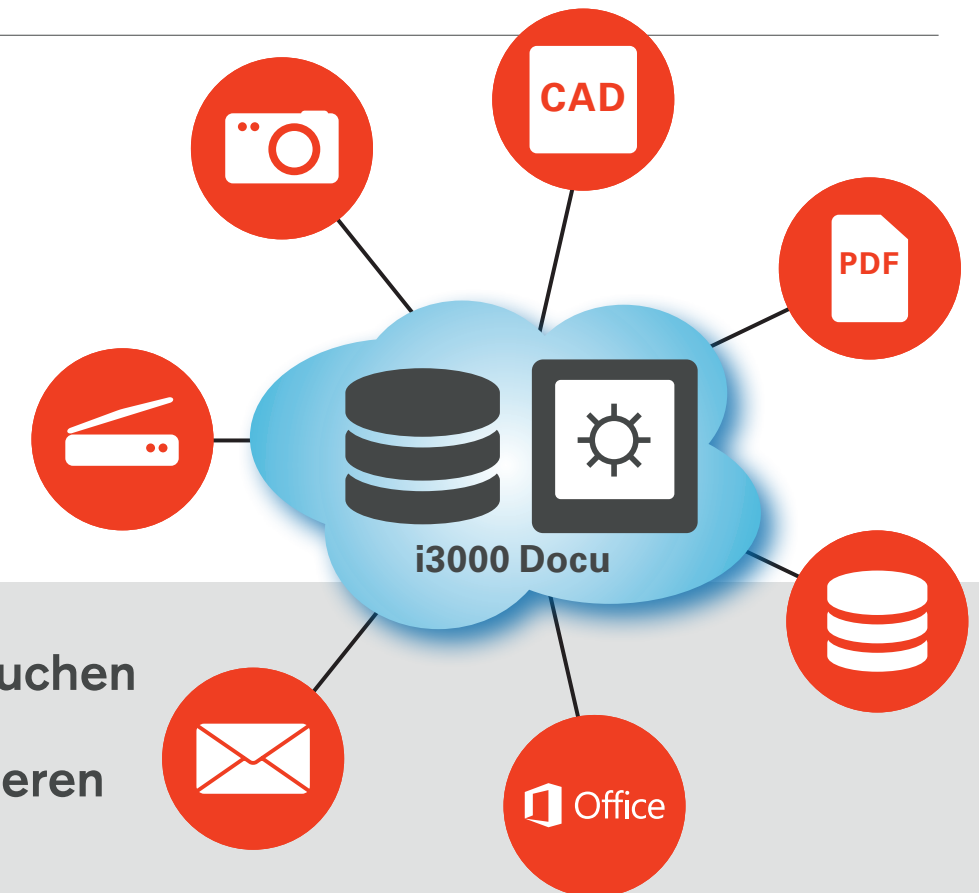
«Mit europa3000™ haben wir unsere Abläufe im Betrieb deutlich vereinfacht. Viele Arbeitsschritte, die früher manuell waren, laufen heute automatisch und effizient. Besonders schätzen wir die klare Struktur und die Möglichkeit, Prozesse genau auf unsere Bedürfnisse anzupassen.»

«Mit europa3000™ haben wir ein ERP-System im Einsatz, das unsere betrieblichen Abläufe von A bis Z abbildet, von der Adressverwaltung und Auftragsbearbeitung über Einkauf, Lager, Lohn bis hin zur Finanzbuchhaltung. Dank der klar strukturierten Oberfläche und der einfachen Bedienung können wir unsere Prozesse effizient steuern und behalten jederzeit den Überblick.»

STEFAN SUTER
CEO UND INHABER
ASTEAM AG
www.asteam.ch/

i3000Docu

Das elektronische Dokumentenverwaltungs-Modul für europa3000™



- ✓ Finden statt suchen
- ✓ Kosten reduzieren
- ✓ Zeit sparen
- ✓ Bessere Zusammenarbeit
- ✓ 24/7 Verfügbarkeit
- ✓ Homeoffice
- ✓ iOS und Android



cf **Computerfuchs**
IT Generalunternehmung
Interlaken Luzern Zürich Aarau Bern

058 521 30 00
www.i3000Docu.ch



Digital – jederzeit – überall!

PDF-Browser

Alle relevanten PDF-Dokumente direkt im Zugriff

Öffnen Sie zugeordnete PDF-Dateien – von Buchungssätzen in der Finanzbuchhaltung bis zu Rechnungen oder Vergütungsaufträgen – mit einem Klick direkt in allen Modulen von europa3000™. Nahtlos integriert. Übersichtlich. Effizient.

Tableau für europa3000™ ERP

Daten sichtbar machen

Verwandeln Sie Ihre europa3000™-Daten in interaktive Dashboards und aussagekräftige Berichte. Echtzeit-Analysen, einfache Bedienung und datengestützte Entscheidungen – alles an einem Ort



EUROPA3000™ SERVICEMANAGER APP

DIE MOBILE LÖSUNG FÜR SERVICETECHNIKER.

Eine mobile Lösung für Servicetechniker im Feldeinsatz ist in der heutigen digitalen Welt unverzichtbar. Mit der europa3000™ Servicemanager App können Techniker ihre Einsätze effizienter, schneller und profitabler abwickeln. Die App unterstützt sie bei der papierlo-

sen Planung, Durchführung und Rapportierung von Terminen direkt beim Kunden. Erfasste Daten werden sofort dort verarbeitet, wo sie entstehen – vor Ort im Einsatz.

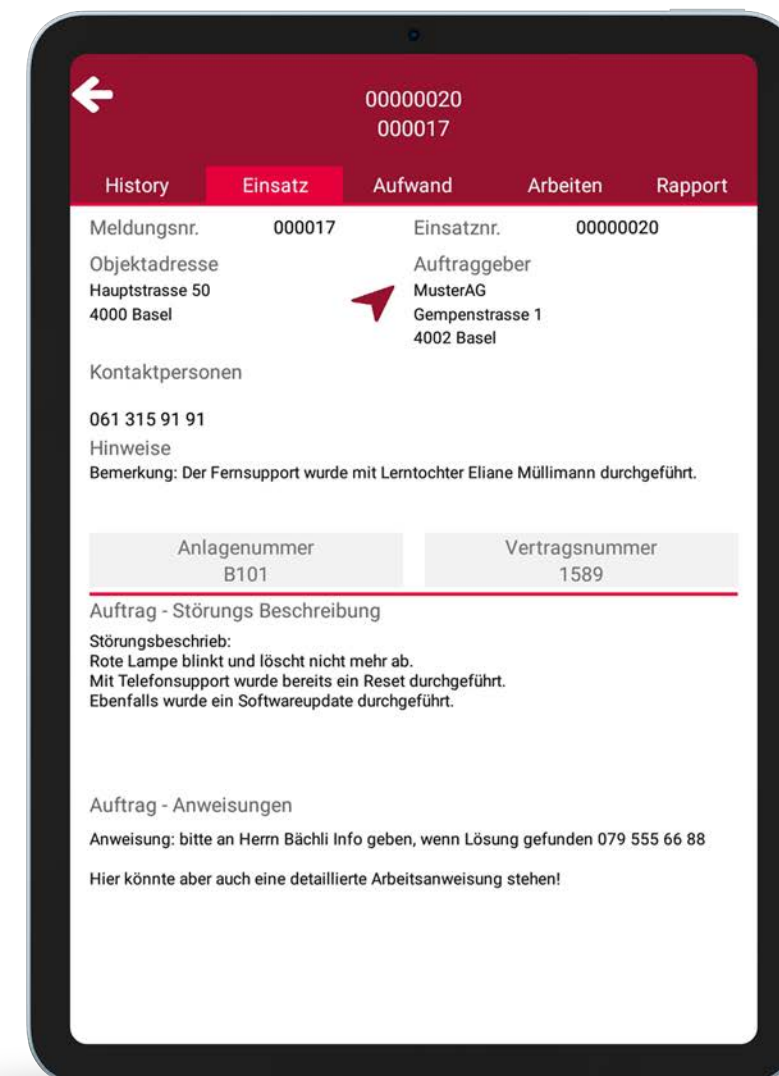
Prozessgesteuerte Abläufe erleichtern die Arbeit im Alltag und

ermöglichen intuitive, fehlerarme und beschleunigte Tätigkeiten.

Die Servicemanager App ist eine effiziente, mobile Software, die sich vollständig in die bestehende europa3000™-Systemlandschaft integriert. Sie ist im Google Play Store (Android) und im Apple App Store (iOS) verfügbar und lässt sich unkompliziert auf den gewünschten Endgeräten installieren. Der Datenaustausch erfolgt direkt über standardisierte Webservices mittels europa3000™-Web-API.

Im Fokus der Standardversion stehen die zentralen Prozesse des Servicetechnikers, basierend auf dem europa3000™ Modul Service & Unterhalt.

Die europa3000™ Servicemanager App unterstützt Servicetechniker von der Planung bis zum Abschluss des Einsatzes: Termine einsehen, Einsätze effizient durchführen, Material und Leistungen digital erfassen und den Rapport direkt vor Ort erstellen und unterschreiben lassen. So wird der gesamte Serviceprozess papierlos, schneller und transparenter – für Techniker, Disposition und Kunden.



EURA WENN ERP PLÖTZLICH MITDENKT.



DIE KI-ASSISTENTIN FÜR EUROPA3000 NEO™

Mit EURA entwickelt europa3000™ eine neue Generation intelligenter ERP-Unterstützung.

Die KI-basierte Assistentin hilft dabei, Unternehmenszahlen schneller zu verstehen, Zusammenhänge zu erkennen und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Wichtig: EURA wird exklusiv in europa3000 neo™ verfügbar sein und ist damit ein zentraler Bestandteil der nächsten Plattform-generation.

EURA analysiert betriebswirtschaftliche Daten automatisch, bereitet sie verständlich auf und liefert konkrete Handlungsempfehlungen. Dadurch erhalten Anwender nicht nur Zahlen, sondern echte Entscheidungsgrundlagen.

Entwickelt für die neue Plattform europa3000 neo™
EURA ist vollständig in das neue europa3000 neo™ User Interface integriert und wird als moderne Web-Applikation bereitgestellt.

Zu den neuen Möglichkeiten gehören unter anderem MEMORA (Notes), eine intelligente, intuitive, einfache Lösung für digitale Notizen, Aufgaben und interne Kommunikation direkt im ERP.

MEMORA ersetzt Zettelwirtschaft, verstreute E-Mails und isolierte Aufgabenlisten durch eine zentrale, transparente Zusammenarbeit im System.

MEMORA – digitale Notizen und Aufgaben direkt im ERP
Notizen, Aufgaben und Informationen werden zentral im System gespeichert und bleiben für das gesamte Team nachvollziehbar

Zusammenarbeit im System
Notizen können direkt an Kollegen gesendet werden

Aufgaben und Tickets erstellen
aus Analysen lassen sich unmittelbar Aktionen ableiten, erstellen, zuweisen und ist mit europa3000 neo™ integriert

Modernes Web-Interface
Zugriff unabhängig vom Arbeitsplatz über die neue Plattform

Schnell einsatzbereit
MEMORA ist intuitiv aufgebaut und in wenigen Minuten verständlich, ganz ohne Schulungsaufwand

Damit wird ERP nicht nur zum Verwaltungssystem, sondern zu einem aktiven digitalen Assistenten, der Unternehmen im Tagesgeschäft unterstützt.

Was EURA kann:

- **Automatische Analyse:** Bilanz und Erfolgsrechnung werden automatisch ausgewertet und übersichtlich dargestellt.
- **Klare Erklärungen:** Komplexe Kennzahlen werden verständlich interpretiert – auch ohne tiefgehendes Controlling-Know-how.
- **Konkrete Empfehlungen:** EURA zeigt Handlungsbedarf auf und schlägt passende Maßnahmen vor.
- **Trends erkennen:** Die KI erkennt Entwicklungen und Muster in den Unternehmensdaten frühzeitig.

Dein Mehrwert:

- Schnellere Auswertung betriebswirtschaftlicher Daten
- Klar verständliche Interpretation komplexer Kennzahlen
- Frühzeitiges Erkennen von Chancen und Risiken
- Bessere Entscheidungen auf Basis fundierter Analysen

CRM und ERP – das Fundament für Ihr intelligentes Unternehmen

Persönliche Beratung
Jetzt Termin vereinbaren:
crm@main.ch

Erfolgreich arbeiten – wie und wo Sie wollen

Die weltweit erste CRM + AIA®-Lösung überzeugt mit starken Funktionen für Vertrieb, Marketing und Service und erstklassiger Effektivität. Intelligente Assistenten und smarte Apps unterstützen jeden Tag über 520.000 Nutzer von CAS Lösungen, damit sie ihre Kundenbeziehungen und die Zusammenarbeit im Team begeisternd und einzigartig gestalten können.

- Bestnoten in Kundenzufriedenheitsstudien
- Smarte Unterstützung in Vertrieb, Marketing und Service
- Unverwechselbares Nutzererlebnis
- Leistungsstarke Funktionen und Prozesse flexibel anpassbar
- Mit europa3000™ Schnittstelle für Adressen und Umsätze



MATHYS
INFORMATIK



www.main.ch



BEREIT FÜR MORGEN EUROPA3000 NEO

Die neue Generation von europa3000™

Die Arbeitswelt verändert sich – Software auch.

Mit europa3000 neo™ startet europa3000™ in eine neue Produktgeneration.

Die neue Lösung wird im Abonnementmodell angeboten und verbindet moderne Technologie, kontinuierliche Weiterentwicklung und maximale Flexibilität.

Statt Software zu besitzen, nutzen Unternehmen europa3000™ so, wie es heute selbstverständlich geworden ist: einfach, aktuell und jederzeit verfügbar.

Kurz gesagt: Leichtigkeit statt Besitz.

Eine Plattform für die Zukunft

Mit europa3000 neo™ entsteht eine moderne ERP-Plattform, die vollständig auf aktuellen Technologien und einer neuen Benutzeroberfläche basiert.

Das neue User Interface überzeugt durch:

- ein modernes, klar strukturiertes Design
- intuitive Prozessführung
- deutlich weniger Klicks für viele Arbeitsabläufe
- eine bessere Übersicht über wichtige Informationen

Das Ergebnis: schnelleres Arbeiten, mehr Orientierung und eine Benutzeroberfläche, die sich an modernen Anwendungen orientiert.

Innovationen entstehen künftig in europa3000 neo™

europa3000™ wird weiterhin zuverlässig gepflegt und erhält selbstverständlich alle gesetzlichen Anpassungen.

Neue Funktionen und Erweiterungen werden künftig jedoch exklusiv in europa3000 neo™ entwickelt.

Damit wird neo zur zentralen Plattform für Innovationen – von modernen Benutzeroberflächen über neue Automatisierungsfunktionen bis hin zu KI-gestützten Erweiterungen.

Intelligente Funktionen und neue Möglichkeiten

Mit europa3000 neo™ entstehen zahlreiche neue Möglichkeiten, den Arbeitsalltag effizienter zu gestalten. Unter anderem durch:

Modernes Web-Interface

europa3000 neo™ wird als moderne Web-Applikation bereitgestellt und ermöglicht flexibles Arbeiten – unabhängig vom Arbeitsplatz.

Intelligente Unterstützung durch KI

Mit der neuen KI-Assistentin EURA entstehen völlig neue Möglichkeiten zur Analyse und Interpretation von Unternehmensdaten.

Mehr Zusammenarbeit im System

Notizen können direkt an Kollegen gesendet werden, Aufgaben lassen sich als Tickets erstellen und Arbeitsprozesse besser koordinieren.

Schneller Zugriff auf Informationen

Funktionen wie die weiterentwickelte QuickSearch sorgen dafür, dass wichtige Daten in Sekunden gefunden werden.

Ein Modell, das zu unserer Zeit passt

europa3000 neo™ bringt klare Vorteile:

- immer aktuelle Software
- kontinuierliche Weiterentwicklung
- planbare Kosten
- keine grossen Investitionen im Voraus

Damit wird ERP einfacher, flexibler und besser planbar.

Wie komme ich zu europa3000 neo?

- Ganz einfach: Umsteigen ist leichter als ein App-Update.
- Keine Datenmigration erforderlich
- Ihre bestehenden Daten bleiben unverändert
- Es wird lediglich eine neue Lizenz aktiviert

Und schon stehen Ihnen die neuen Funktionen von europa3000 neo zur Verfügung.

Sprechen Sie einfach uns oder Ihren betreuenden europa3000™-Partner an.

„Mit europa3000 neo™ schaffen wir eine Plattform, die Unternehmen nicht nur verwaltet, sondern aktiv unterstützt – intelligent, modern und kontinuierlich weiterentwickelt.“

Statement-Zitat Alfonso Panichella:

europa3000™ wird kontinuierlich weiterentwickelt.

So profitieren Sie stetig von neuen Funktionen, Möglichkeiten und innovativen Integrationen. europa3000 neo™ erscheint im Verlaufe des Q2/2026.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN DER PRAXIS

DIE ZUKUNFT DENKT MIT

Künstliche Intelligenz in der Praxis – Chancen verantwortungsvoll nutzen

Künstliche Intelligenz (KI) ist längst keine ferne Zukunftstechnologie mehr. Sie ist Teil unseres Alltags geworden – in Smartphones, bei der Suche im Internet, in der Medizin oder im Büro. Immer häufiger unterstützt sie Menschen dabei, Informationen schneller zu verarbeiten, Muster zu erkennen und fundierte Entscheidungen zu treffen. Für Unternehmen eröffnet das neue Möglichkeiten, effizienter zu arbeiten und komplexe Aufgaben besser zu bewältigen.

In der Praxis bedeutet das: KI kann Daten analysieren, Zusammenhänge sichtbar machen und Routineaufgaben übernehmen. So entstehen Freiräume für die wirklich wichtigen Dinge – für strategisches Denken, persönliche Kundenkontakte oder kreative Lösungen. Dabei geht es nicht darum, den Menschen zu ersetzen, sondern ihn zu entlasten und zu unterstützen.

Verantwortung und Vertrauen

Mit der zunehmenden Verbreitung von KI wächst auch das Bedürfnis nach Sicherheit und Transparenz. Unternehmen fragen sich: Wie sicher sind meine Daten? und Wie kann ich sicherstellen, dass KI ver-

antwortungsvoll eingesetzt wird? Seriöse Anbieter legen grossen Wert auf Datenschutz, Nachvollziehbarkeit und die Einhaltung gesetzlicher Standards. Die Grundlage jeder KI-Anwendung sollte ein klar definierter Umgang mit Daten sein – wer darf auf sie zugreifen, wo werden sie gespeichert und wie werden sie verarbeitet? Nur wenn diese Fragen offen beantwortet werden, entsteht Vertrauen.

Zudem braucht es in jedem Unternehmen Menschen, die verstehen, wie KI arbeitet und welche Grenzen sie hat. Eine KI liefert keine endgültige Wahrheit, sondern Wahrscheinlichkeiten und Vorschläge, die immer kritisch geprüft werden sollten. Vertrauen in KI entsteht also nicht durch blindes Überlassen, sondern durch bewusstes und informiertes Anwenden.

KI als Werkzeug im Geschäftsalltag

In vielen Bereichen hat sich KI bereits bewährt. Sie unterstützt bei der Texterkennung, beim automatischen Sortieren von Dokumenten, in der Buchhaltung, beim Erkennen von Mustern in Verkaufsdaten oder bei Prognosen für zukünftige Entwicklungen.

Gerade in der Unternehmenssteuerung kann sie helfen, komplexe Zusammenhänge verständlicher zu machen. KI-gestützte Analysen zeigen beispielsweise auf, welche Bereiche besonders profitabel sind oder wo Kosten unerwartet ansteigen. Dadurch werden Entscheidungen fundierter und Risiken früher erkannt.

Innovative ERP-Lösungen wie europa3000™ integrieren bereits heute solche Mechanismen. Damit können Unternehmen erste Erfahrungen sammeln, wie sich KI in bestehende Prozesse einfügt und wie sie verantwortungsvoll genutzt werden kann.

Chancen erkennen – Schritt für Schritt

Der Einstieg in die Nutzung von KI sollte immer bewusst und schritt-

weise erfolgen. Nicht jedes Problem braucht sofort eine automatisierte Lösung. Es lohnt sich, zuerst jene Bereiche zu identifizieren, in denen KI echten Mehrwert bringt – etwa dort, wo grosse Datenmengen ausgewertet werden oder repetitive Aufgaben viel Zeit beanspruchen.

Dabei ist wichtig: KI ist kein Selbstzweck. Sie entfaltet ihren Nutzen nur dann, wenn sie in klare Geschäftsprozesse eingebettet ist und die Mitarbeitenden verstehen, wie sie damit arbeiten können. Entscheidend ist eine offene Haltung im Unternehmen, die Neues zulässt, aber zugleich reflektiert bleibt.

Sicherheit als Fundament

Der verantwortungsvolle Umgang mit KI bedeutet auch, Risiken zu minimieren. Dazu gehören Datenschutz, Zugriffskontrolle und die Absicherung gegen Manipulation. Systeme müssen so aufgebaut sein, dass sensible Informationen geschützt bleiben und Entscheidungen nachvollzogen werden können.

Seriöse Anbieter setzen auf verschlüsselte Datenübertragung, lokale Verarbeitung sensibler Inhalte und klare Rollenrechte. Auch Schulungen für Mitarbeitende spielen eine wichtige Rolle: Wer versteht, wie KI funktioniert, kann sie sicherer und gezielter einsetzen.

Zudem sollte jede KI-Lösung regelmässig überprüft und angepasst werden. Denn nur so lässt sich sicherstellen, dass sie weiterhin verlässlich und korrekt arbeitet. Der Mensch bleibt immer die letzte Instanz, die Ergebnisse prüft, bewertet und entscheidet.

Zukunft mit Augenmass gestalten

Künstliche Intelligenz wird unsere Arbeitswelt weiter verändern – Schritt für Schritt, aber unumkehrbar. Wer sich früh mit ihren Möglichkeiten auseinandersetzt, schafft sich einen Vorsprung. Dabei geht es weniger um Geschwindigkeit als um Qualität: Wer KI

klug, sicher und ethisch einsetzt, stärkt das Vertrauen von Kunden, Partnern und Mitarbeitenden.

Gerade kleinere und mittlere Unternehmen profitieren davon, wenn sie rechtzeitig beginnen, Erfahrungen zu sammeln. KI kann helfen, Abläufe zu optimieren, Ressourcen gezielter einzusetzen und Entscheidungen datenbasiert zu treffen – ohne dabei die menschliche Kompetenz aus den Augen zu verlieren.

Innovative Systeme wie europa3000™ zeigen, wie sich moderne ERP-Lösungen weiterentwickeln: Sie verbinden klassische Prozessunterstützung mit intelligenten Auswertungen und schaffen so neue Perspektiven für mehr Transparenz und Effizienz.

Jetzt beginnen – mit Verantwortung und Offenheit

Künstliche Intelligenz ist kein Ersatz für Erfahrung, Intuition oder Unternehmmergeist. Sie ist ein Werkzeug – und wie jedes Werkzeug hängt ihr Wert davon ab, wie sie genutzt wird. Wer jetzt beginnt, diese Technologie im eigenen Betrieb zu erproben, legt den Grundstein für eine zukunftsfähige Organisation.

Der richtige Weg ist ein bewusster, sicherer und schrittweiser Einstieg, begleitet von Offenheit, Neugier und Verantwortungsbewusstsein. Denn die Zukunft gehört nicht jenen, die alles automatisieren, sondern jenen, die Technologie mit Augenmass und Vertrauen einsetzen.

Markus Fuchs, Mitglied europa3000™ Innovation Team

www.itera.ch

ITERA

Experten für Rechnungslegung,
Steuern & Umstrukturierungen.
Präzise. Unabhängig. Zukunftsweisend.

Aarau, Zürich & Zug.

 europa3000



eDAY
2026

DIE NÄCHSTE GENERATION STARTET

Erleben Sie europa3000 neo erstmals live beim eDAY 2026

Freuen Sie sich auf exklusive Einblicke in europa3000 neo™ und entdecken Sie, wie neue Technologien den Arbeitsalltag einfacher, schneller und intelligenter machen.

Das erwartet Sie:

- Neue Prozesssteuerung
- KI-Agenten und intelligente Assistenz
- Vollautomatische Berichterstellung
- Neue Möglichkeiten mit europa3000 neo™

Termin folgt – Ihre persönliche Einladung erhalten Sie bald.

europa3000 AG

Wihermattstrasse 86, 5000 Aarau

Tel. +41 62 858 62 62

info@europa3000.ch

www.europa3000.ch

IMPRESSUM

Herausgeber: europa3000 AG

Konzept & Design: BERG Medien AG • 107360 • www.berg-ag.ch

 **europa3000**